


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУК АО «Северный хор»

 (Н. Г. Асадчик)  
(подпись)

«17» февраля 2022 г.

## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК АО «Северный хор»

(наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	2.	3.	4.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не выявлено (значение показателя равно 95,2 баллов)	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	ежеквартально	Лебедева Н.В., менеджер по связям с общественностью
Не выявлено (значение показателя равно 100 баллов)	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	постоянно	Лебедева Н.В., менеджер по связям с общественностью

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не выявлено (значение показателя равно 100 баллов)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	постоянно	Козьмина Г.И., главный администратор Минина Н.В., начальник хозяйственного отдела
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (значение показателя равно 80 баллов)	Актуализация Паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН	IV квартал	Ярмоша И.Н., специалист по охране труда
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (значение показателя равно 99,5 баллов)	Проведение обучающих мероприятий	постоянно	Козьмина Г.И., главный администратор Ярмоша И.Н., специалист по охране труда
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Не выявлено (значение показателя равно 99,5 баллов)	Проведение анкетирования посетителей, отслеживание отзывов.	постоянно	Козьмина Г.И., главный администратор Лебедева Н.В., менеджер по связям с общественностью