

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области
«Государственный академический Северный русский народный хор»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
Недостатки не выявлены (значение показателя равно 98,7 баллов)	Своевременное обновление информации и анонсирование мероприятий в разделе «Афиша» на сайте учреждения	Информация размещается периодически. Контроль еженедельно.	Ведущий менеджер по связям с общественностью Лебедева Н.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены (значение показателя равно 99,2 баллов)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Постоянно	Главный администратор Агулин М.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостатки не выявлены (значение показателя равно 99,7 баллов)	Сохранения и увеличение доступности услуг	Постоянно	Специалист по охране труда Ярмоша И.Н.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостатки не выявлены (значение показателя равно 98,3 баллов)	Проведение обучающих мероприятий	Постоянно	Главный администратор Агулин М.А.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены (значение показателя равно 99,2 баллов)

Проведение анкетирования посетителей, отслеживание отзывов.

Постоянно

Главный администратор
Агулин М.А.